

Tietosuojaseloste

Tietosuoja A&T Nortamo Oy:ssä 25.5.2018

A&T Nortamo Oy tuottaa sopimuksemme mukaista isännöintipalvelua sekä muita asumisen palveluita asiakastaloyhtiöissämme. Kun asioitte A&T Nortamo Oy:n kanssa, teiltä pyydetään asioimisessa tarvittavia henkilötietoja. Tietoja tarvitaan, että voimme harjoittaa liiketoimintaa ja täyttää laissa asetetut vaatimukset.

Säilytämme A&T Nortamo Oy:ssä henkilötietoja asiakasrekisterissämme. Asiakasrekisterimme sisältää seuraavia henkilötietoja isännöimienne taloyhtiöiden asukkaista ja osakkaista, sekä joitakin luettelon tiedoista muista meihin yhteyttä ottavista:

- nimi
- huoneiston tiedot
- henkilötunnukset, silloin kun ne ovat henkilön yksilöimisen takia välttämätöntä
- sähköpostiosoitteet
- puhelinnumerot
- muutto- ja poismuuttoajankohdat
- nimi
- rooli taloyhtiössä / organisaatiossa / yrityksessä

Tarvitsemme osakkaan, asukkaan ja yhteistyökumppaneiden henkilötietoja, jotta voimme tunnistaa heidät tämän asioidessa toimistossamme tai sähköisissä palveluissamme. Säilytämme henkilötietoja tietokannoissamme sen ajan, kun asukas / osakas / yhteistyökumppani on A&T Nortamo Oy:n asukkaana, osakkaana / yhteistyökumppanina. Tämän jälkeen säilytämme tietoja vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista laskutuksen, perinnän ja oikeudellisten toimenpiteiden takia.

Henkilötiedot saamme kerättyä pääasiassa henkilöiltä itseltään eri viestintäkanavissa, kuten puhelimitse, postitse, sähköpostitse tai vastaavalla tavalla. Lisäksi henkilöön liitettävissä olevia tietoja kertyy taloyhtiöisivuille kirjautumisen yhteydessä sekä niitä käytettäessä. Varmistaaksemme tiedon ajantasaisuuden päivitämme tietoja viranomaislähteistä tai muilta palveluntarjoajilta.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaiselle, joka esittää lakiin perustuvan tietopyynnön. Henkilötietoja luovutetaan taloyhtiönne virallisille edustajille näiden tehtävien hoitamiseksi sekä taloyhtiön mahdollisesti käyttämille palveluntarjoajille, kuten huolto- ja perintäyhtiölle. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu kunnioittaen rekisterissä olevien henkilöiden yksityisyyttä.

A&T Nortamo Oy:ssä käsiteltävät henkilötiedot säilytetään tietoturvalisessä ympäristössä ja niitä käyttävät ainoastaan isännöintiyhtiön työntekijät suojaetuilla työasemillaan, joihin työntekijät pääsevät kirjautumaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksellaan. Käytännössä henkilötiedot voivat sijaita ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelimilla tai laitteilla, jotta voimme turvata riittävän tietoturvatason toteutumisen.

Rekisteröidylle kuuluvat oikeudet turvaamme kaikille rekisteröidyille voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Näitä oikeuksia ovat oikeus pyytää isännöintiyhtiöiltä pääsy häntä koskeviin tietoihin, oikeus pyytää häntä itseään koskevien tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista, oikeus vastustaa häntä itseään koskevien tietojen käsittelyä sekä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä voitte olla yhteydessä Tuula Nortamoon, tuula.nortamo@atnortamo.fi.